

PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ INTERNETOVÝCH STRÁNEK WWW.INKASO24.CZ („Všeobecné obchodní podmínky“)

v souladu s ustanovením § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění („OZ“),
verze 3 / 2016 ze dne 21. dubna 2016

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky („Všeobecné obchodní podmínky“) jsou nedílnou součástí všech smluv o správě pohledávek uzavřených mezi společností Inkaso24 s.r.o., IČ: 048 86 577, se sídlem Domažlická 1232/3, 130 00 Praha 3, vedenou u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 255136 („Inkaso24“) a uživateli portálu www.inkaso24.cz („Uživatel“, Inkaso24 a Uživatel dále společně „Smluvní strany“), na základě kterých Inkaso24 spravuje pohledávky Uživatelů za jejich dlužníky, a jakýchkoli dalších smluv uzavřených mezi Inkaso24 a jeho Uživateli, které na tyto Všeobecné obchodní podmínky výslovně odkazují („Smlouvy“). Tyto Všeobecné obchodní podmínky se pro Smluvní strany stávají závaznými okamžikem uzavření Smlouvy.
2. Smluvní strany výslovně sjednávají, že na veškeré vztahy plynoucí ze Smluv se použijí pouze tyto Všeobecné obchodní podmínky a užití jakýchkoli jiných obchodních podmínek je výslovně vyloučeno.
3. Ustanovení Smluv, která jsou v rozporu s ustanoveními těchto Všeobecných obchodních podmínek, mají před zněním těchto Všeobecných obchodních podmínek přednost.
4. Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou zveřejněny na webových stránkách www.inkaso24.cz.
5. Provozovatelem internetových stránek www.inkaso24.cz, které slouží jako portál pro objednání automatické systémové správy a vymáhání pohledávek a veškerých služeb na nich poskytovaných, je Inkaso24.

II. VYMEZENÍ POJMŮ

1. **Smlouva** je Smlouva o správě pohledávek uzavřená prostřednictvím webového portálu www.inkaso24.cz dle těchto Všeobecných obchodních podmínek nebo jakákoli jiná smlouva uzavřená prostřednictvím tohoto webového portálu mezi Inkaso 24 a Uživatelem.
2. **Služba** je automatická systémová správa pohledávek, která je blíže specifikována těmito Všeobecnými obchodními podmínkami, případně jakákoli další služba objednaná Uživatелеm přes webový portál www.inkaso24.cz („Služba“). Správa pohledávek zahrnuje:
 - a. mimosoudní vymáhání ve formě výzev k úhradě pohledávky, a to písemných (listinných) upomínek, upomínek prostřednictvím SMS zpráv a e-mailových upomínek, a
 - b. přípravu návrhu na vydání elektronického platebního rozkazu.
3. **Pohledávka** je právo věřitele na peněžité plnění od dlužníka na základě platně uzavřeného smluvního vztahu dle platných právních předpisů, s jehož plněním je dlužník v prodlení („Pohledávka“).

III. UZAVŘENÍ SMLOUVY O SPRÁVĚ A VYMÁHÁNÍ POHLEDÁVEK

1. Smlouva je uzavřena poté, co
 - a. se Uživatel registruje, zadá objednávku na webovém portálu www.inkaso24.cz včetně dokumentů relevantních pro vymáhání Pohledávky a uhradí cenu dle těchto Všeobecných obchodních podmínek;
 - b. Uživatel zadává objednávku na webovém portálu www.inkaso24.cz včetně dokumentů relevantních pro vymáhání Pohledávky po uzavření rámcové smlouvy.
2. Webový portál www.inkaso24.cz umožňuje provádět vkládání objednávek jednotlivých nebo hromadných Pohledávek přes webové aplikační rozhraní Uživatelům registrovaným na tomto webovém portálu.
3. U hromadných Pohledávek nebo souborů Pohledávek je Uživatel povinen vkládat tabulku ve formátu MS Excel (*.csv), dle vzoru dostupného v na webovém portálu www.inkaso24.cz ke stažení.
4. Návrh Inkaso24 poskytnout Službu za určenou cenu učiněný reklamou není nabídkou ve smyslu OZ a k uzavření Smlouvy je nutný postup dle

odst. 1 tohoto článku těchto Všeobecných obchodních podmínek.

5. Ústní nebo písemná ujednání učiněná před uzavřením Smlouvy oběma Smluvními stranami a týkající se předmětu později uzavřené Smlouvy s výjimkou objednávky dle těchto Všeobecných obchodních podmínek nejsou pro Smluvní strany závazná.
6. Cena za Služby poskytované na portálu inkaso24.cz je určena podle ceníku, který je přílohou č. 1 těchto Všeobecných obchodních podmínek („Ceník“).
7. Inkaso24 je oprávněna si zajistit informace o solventnosti Uživatele z veřejně dostupných zdrojů.

IV. SPRÁVA POHLEDÁVEK

1. Služba správy pohledávek zahrnuje:
 - a. zaslání 2 upomínek ve formě dopisu;
 - b. zaslání 2 upomínek ve formě sms zprávy, a
 - c. zaslání 2 upomínek ve formě e-mailu, a to vždy na kontakty uvedené Uživatелеm.
2. Služba správy pohledávek může dle objednávek učiněných v portálu či dle individuálního nastavení obsahovat další výstupy jako např. elektronický platební rozkaz či přihláška na insolvenčního řízení atp.
3. Pro úhradu dluhu je Uživatel povinen zadat bankovní účet věřitele (Uživatele). Uživatel se zavazuje v případě úhrady Pohledávky nebo její jakékoli části neprodleně informovat o této skutečnosti Inkaso24.
4. Uživatel od Inkaso24 obdrží po uplynutí 10 pracovních dnů od uzavření Smlouvy přehled stavu Pohledávky. Tento přehled je Uživateli zasílán vždy periodicky po uplynutí 10 pracovních dnů. Přehled je zasílán na e-mailovou adresu Uživatele jím uvedenou, a to v elektronické podobě PDF.
5. Inkaso24 Uživatele neprodleně informuje o zahájení insolvenčního řízení ve vztahu k dlužníkovi, a to SMS zprávou a e-mailem.

V. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. Uživatel je povinen uvádět vždy pravdivé a úplné informace o zadávané Pohledávce. Za jakoukoli škodu způsobenou užitím nepravdivých nebo nepřesných údajů o dlužníkovi, Uživateli nebo jakékoli třetí osobě, nebo neoznámením přijetí platby ve vztahu k vymáhané Pohledávce, odpovídá Uživatel a odpovědnost Inkaso24 je vyloučena.
2. V případě, že Inkaso24 zjistí, že k úhradě Pohledávky došlo ještě před datem uzavření Smlouvy, náleží mu odměna ve výši 50 % ceny dle ceníku.

VI. PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Cena za správu Pohledávky je stanovena dle Ceníku a je splatná předem v případě zadání přes webový portál www.inkaso24.cz.
2. Splatnost ceny za správu Pohledávek dle rámcové smlouvy je k 15. dni měsíce následujícího po měsíci, v němž byly Pohledávky spravovány.
3. Platba je provedena po zadání údajů o Pohledávce do objednávkového formuláře na portálu www.inkaso24.cz platební kartou MasterCard nebo Visa prostřednictvím internetového platebního portálu.
4. Den skutečného zdanitelného plnění je den připsání částky na účet Inkaso24.
5. Daňový doklad zašle Inkaso24 Uživateli v elektronické podobě na e-mailovou adresu zadanou Uživatелеm při registraci.

VII. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Inkaso24 prohlašuje, že veškeré osobní údaje sdělené Uživateli jsou důvěrné a budou použity pouze k uskutečnění plnění povinností ze Smlouvy včetně povinností souvisejících s platebním stykem týkajícím

se objednané Služby, a s výjimkou splnění povinností uložených platnými právními předpisy nebo orgány veřejné moci na základě platných právních předpisů.

- Osobní údaje poskytnuté Uživatelem jsou shromažďovány, zpracovávány a uchovávány v souladu s platnými právními předpisy, zejména se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném a účinném znění. Uživatel uzavřením Smlouvy uděluje Inkaso24 svůj souhlas ke shromažďování a zpracování těchto osobních údajů pro účely plnění povinností ze Smlouvy.
- Inkaso24 může dále při poskytnutí souhlasu Uživatele zpracovávat tzv. „cookies“ tak, aby usnadnila poskytování služeb, které jsou předmětem Smlouvy, v souladu s ustanovením Směrnice 95/46/ES. Inkaso24 zajistí, aby Uživatelům byly známy informace, které se ukládají do koncového zařízení, jež používají. Uživatelé mají možnost odmítnout, aby „cookies“ nebo podobné nástroje byly ukládány do jejich koncových zařízení, např. tím, že spustí ve svém prohlížeči funkcionalitu anonymního prohlížení.
- Uživatel bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při objednávce provedené z webového rozhraní služby) uvádět správně a pravdivě, a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat Inkaso24 o změně ve svých osobních údajích.
- Zpracováním osobních údajů Uživatele může Inkaso24 pověřit třetí osobu jakožto zpracovatele ve smyslu platných právních předpisů.

VIII. OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ

- Smluvní strany berou na vědomí, že veškeré skutečnosti uvedené ve Smlouvě, v dokumentech poskytnutých Uživatelem za účelem vymáhání Pohledávek nebo jinak sdělených některou ze Smluvních stran v souvislosti s plněním povinností ze Smlouvy či informace a know-how, které se Uživatel od Inkaso24 dozví v souvislosti s plněním povinností dle Smlouvy, a které nejsou běžně dostupné, ať už jsou poskytnuty v písemné, ústní či jiné formě, se považují dle § 540 OZ za obchodní tajemství Smluvních stran, a pokud podmínkám dle § 50 OZ neodpovídají, potom se za důvěrné ve smyslu § 1740 OZ („Důvěrné informace“), a to s veškerými právními důsledky s tím spojenými a plnou právní ochranou, kterou tyto údaje požívají.
- Důvěrné informace jsou Smluvními stranami poskytnuty a mohou být druhou Smluvní stranou použity výhradně za účelem plnění povinností dle Smlouvy a těchto Všeobecných obchodních podmínek a vzájemné obchodní spolupráce Smluvních stran v této souvislosti. K jinému účelu smí být použity jen s předchozím písemným souhlasem druhé Smluvní strany.
- Smluvní strany jsou povinny s Důvěrnými informacemi nakládat přísně důvěrně, nejvyšším možným způsobem je chránit, zdržet se jejich sdělení třetí straně, zpřístupnění nebo využití pro třetí subjekt, ať již půjde o subjekt v konkurenčním postavení vůči některé ze Smluvních stran či jinou osobu, a to jak po dobu trvání Smlouvy, tak po jejím skončení, a zachovávat je v tajnosti, pokud k jejich uveřejnění nebude mít písemný souhlas druhé Smluvní strany.

IX. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- Inkaso24 není odpovědná za nesplnění jakékoli povinnosti, jestliže toto nesplnění bylo způsobeno překážkou, která nezávisela na její vůli a ohledně které nebylo možno rozumně očekávat, že by s ní počítala v době uzavření Smlouvy, nebo že by tuto překážku nebo její důsledky odvrátila nebo překonala.
- Skutečnost, že některá ze Smluvních stran neusiluje o náhradu za porušení sjednané povinnosti nebo netrvá na důsledném splnění některé povinnosti, prohlášení či podmínky těchto Všeobecných obchodních podmínek nebo Smlouvy, přesto neznamená, že následné jednání (které by jinak nesporně představovalo porušení Smlouvy) nebude mít veškerou platnost a účinek prvotního porušení. Žádné takové vyvážání z povinností nebude předpokládáno, ale bude účinné, pouze pokud bude vyjádřeno pro každý takový případ písemně, a nelze se kteroukoliv ze Smluvních stran v budoucnu dovolávat nepostižení oprávněnou Smluvní stranou obdobného dřívějšího případu.

X. DORUČOVÁNÍ

Veškerá oznámení, žádosti a sdělení týkající se Smluv budou učiněny vůči druhé Smluvní straně výhradně v písemné podobě listinné nebo e-mailem, a to na adresu uvedenou v obchodním rejstříku nebo na adresu specifikovanou ve Smlouvě.

XI. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- Práva a povinnosti Smluvních stran ohledně odstoupení od Smlouvy se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy, a to zejm. §§ 2001 an. občanského zákoníku.
- Poruší-li Smluvní strana podstatným způsobem, může druhá Smluvní strana bez zbytečného odkladu od Smlouvy odstoupit. Podstatné je takové porušení povinnosti, o němž Smluvní strana porušující Smlouvu již při uzavření Smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá Smluvní strana smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvíдалa; v ostatních případech se má za to, že porušení podstatné není.
- Smluvní strana může od Smlouvy odstoupit bez zbytečného odkladu poté, co z chování druhé Smluvní strany nepochybně vyplývá, že poruší Smlouvu podstatným způsobem, a nedá-li na výzvu oprávněné Smluvní strany přiměřenou jistotu.
- Odstoupení od smlouvy je třeba doručit písemně na adresu společnosti nebo na e-mailovou adresu: reklamace@inkaso24.cz

XII. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- Práva a povinnosti Smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy, a to zejm. ustanoveními občanského zákoníku.
- Vadné plnění je třeba uplatnit písemně na adrese společnosti nebo na e-mailové adrese: reklamace@inkaso24.cz

XIII. ROZHODNÉ PRÁVO

- Smluvní strany se dohodly, že se ustanovení této Smlouvy řídí právem České republiky.
- Smluvní strany tímto:
 - souhlasí s výlučnou příslušností českých soudů pro všechny spory mezi Smluvními stranami vzniklé z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní;
 - souhlasí s tím, že v případě, že mezi Smluvními stranami vznikne jakýkoliv spor z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, zahájí takové řízení výlučně u věcně a místně příslušného českého soudu;
 - souhlasí a zavazují se v případě zahájení řízení ve sporu souvisejícího s plněním práv a povinností dle této Smlouvy nenamítat před českými soudy jejich nepřislusnost.

XIV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- Přílohou č. 1 těchto Všeobecných obchodních podmínek je Ceník.
- Následující práva a povinnosti vycházející z těchto Všeobecných obchodních podmínek nebo Smlouvy platí neomezeně i v případě ukončení nebo zániku smluvního vztahu, a to z jakéhokoliv důvodu:
 - nárok na náhradu škody;
 - povinnost mlčenlivosti;
 - volba rozhodného práva a příslušnosti soudů; a
 - ustanovení o doručování.
- Inkaso24 je oprávněna tyto Všeobecné obchodní podmínky jednostranně změnit. V případě změny těchto Všeobecných obchodních podmínek Uživatele o této změně písemně informuje nejméně 15 dnů předem a zároveň zašle Uživateli aktualizované znění těchto Všeobecných obchodních podmínek. V případě, že Uživatel nemá zájem dle aktualizovaných Všeobecných obchodních podmínek ve smluvním vztahu pokračovat, oznámí tuto skutečnost Inkaso24 nejpozději 5 dnů před datem účinnosti Všeobecných obchodních podmínek ve znění změn. Smluvní vztah poté zaniká ke dni účinnosti aktualizovaných Všeobecných obchodních podmínek.

VOP 3/2016. Platnost od 21. dubna 2016.